

PEACE OF CAKE

a g e n c y

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

ART. 1 VOORWAARDEN – ALGEMEEN

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN MAKEN SAMEN MET DE BIJZONDERE/VARIABLE VOORWAARDEN DE OVEREENKOMST TUSSEN PEACE OF CAKE BVBA EN DE KLANT UIT. DEZE OVEREENKOMST KOMT TOT STAND DOORDAT DE KLANT DE OPDRACHT SCHRIFTELIJK PER BRIEF OF E-MAIL AANVAART. DE KLANT ERKENT UITDRUKKELIJK VAN DEZE ALGEMENE BEDINGEN PRE-CONTRACTUEEL IN KENNIS TE ZIJN GESTELD EN DEZE TE HEBBEN AANVAARD.

ART. 2 VOORSTELLEN – OFFERTES

PEACE OF CAKE BVBA IS BEREID VOOR IEDER NIEUW PROJECT VRIJBLIJVENDE VOORSTELLEN TE FORMULEREN. DIT ZOWEL VOOR WAT BETREFT DE AANPAK, DE STRATEGIE ALS DE KOSTPRIJS. HET VRIJBLIJVENDE ENGAGEMENT VAN PEACE OF CAKE BVBA IS ECHTER BEPERKT TOT MAXIMAAL 3 WERKUREN. DIENT PEACE OF CAKE BVBA MEER TIJD TE BESTEDEN AAN DERGELIJKE VOORSTELLEN DAN WORDT EEN VERGOEDING VAN €50 PER UUR AANGEREKEND. DEZE PRE-CONTRACTUELE VERGOEDING VERVALT INDIEN DE OPDRACHT DEFINITIEF DOORGAAT. IN HET ANDERE GEVAL BEPERKT HET ENGAGEMENT VAN DE KLANT ZICH TOT DEZE VERGOEDING OP VOORWAARDE DAT DE AANGEREIKTE IDEEËN EN/ OF STRATEGIEËN NIET OP EEN OF ANDERE WORDEN AANGEWEND. GEBEURT DIT WEL DAN HEEFT PEACE OF CAKE BVBA RECHT OP EEN VERGOEDING GELIJK AAN DE VOOROPGESTELDE KOSTPRIJS IN DE OFFERTE.

ART. 3 EIGENDOMSRECHTEN

ALLE DOOR PEACE OF CAKE BVBA IN HET KADER VAN DE OPDRACHT GELEVERDE PRODUCTEN/DIENSTEN - HETZIJ IN DE VORM VAN INTELLECTUELE VOORSTELLEN IN RAPPORTEN OF BRIEFWISSELING, HETZIJ IN DE VORM VAN CREATIEVE ONTWERPEN, CONCEPTEN EN SOFTWARE - BLIJVEN DE EIGENDOM VAN PEACE OF CAKE BVBA EN WORDEN BESCHERMD DOOR DE AUTEURSWET. DE KLANT VERWERFT TEGEN BETALING SLECHTS EXCLUSIEF EN SPECIFIEK GEBRUIKSRECHT VOOR DATGENE WAARVOOR DE GELEVERDE DIENSTEN/PRODUCTEN INITIEEL BEDOELD ZIJN. BIJ AANKOP VAN EXCLUSIVITEIT VERKRIJGT MEN ENKEL EN ALLEEN HET RECHT OM DE GELEVERDE PRODUCTEN/DIENSTEN TE GEBRUIKEN BINNEN HET MEDIUM WAARVOOR DEZE INITIEEL ZIJN ONTWERPEN, GEBRUIKSRECHT EN GEEN VERKOOPRECHT EN GEEN TOEGANG TOT DE BRONBESTANDEN. PEACE OF CAKE BVBA HOUDT ZICH HET RECHT VOOR IDEEËN, ONTWERPEN, CONCEPTEN, SOFTWARE E.D. ONTWIKKELD TIJDENS DE OPDRACHT TE GEBRUIKEN VOOR ANDERE DOELEINDEN DAN DE OPDRACHT, IN ZOVER HIERBIJ GEEN VERTROUWELIJKE INFORMATIE VAN DE KLANT WORDT VRIJ GEGEVEN.

ART. 4 BETALING

DE KLANT ZAL DE FACTUREN BETALEN BINNEN DE 15 (VIJFTIEN) DAGEN NA FACTUURDATUM TENZIJ UITDRUKKELIJK ANDERS IS OVEREENGEKOMEN. OM GELDIG TE ZIJN DIENEN OPMERKINGEN AANGAANDE DE INHOUD VAN DE FACTUREN OF DE OMVANG VAN HET ERIN OPGENOMEN BEDRAG BINNEN DE 7 DAGEN NA ONTVANGST SCHRIFTELIJK TE WORDEN GEMELD. INGEVAL VAN LAATTIJDIGE BETALING BEHOUDT PEACE OF CAKE BVBA ZICH HET RECHT OM DE GELEVERDE DIENSTEN STOP TE ZETTEN ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING HIERVAN. INGEVAL VAN LAATTIJDIGE BETALING ZAL VAN RECHTSWEGE EEN INTREST VERSCHULDIGD ZIJN VANAF DE VERVALDATUM. DEZE INTREST WORDT VASTGELEGD OP 7% BOVEN EURIBOR VOOR 6 MAANDEN, ONVERMINDERD ANDERE RECHTEN. TEVENS VERVALT TEN VOORDELE VAN PEACE OF CAKE BVBA EEN FORFAITAIRESCHADEVERGOEDING GELIJK AAN 10% VAN DE SOMMEN DIE NA 30 DAGEN NIET BETAALD ZIJN, MET EEN MINIMUM VAN 75 EURO PER OPENSTAANDE FACTUUR. GEDEELTELIJKE BETALINGEN ZULLEN EERST WORDEN AANGEWEND TER DELGING VAN INTRESTEN, SCHADEVERGOEDING EN KOSTEN ALVORENS VAN DE FACTUURSALDI TE WORDEN AFGETROKKEN. PER OPGEMAAKTE HERINNERINGSBRIEF OF EMAIL KAN DOOR PEACE OF CAKE BVBA EEN ADMINISTRATIEKOST AANGEREKEND WORDEN. INGEVAL VAN LAATTIJDIGE BETALING BEHOUDT PEACE OF CAKE BVBA ZICH HET RECHT OM EEN VOORSCHOT TE VRAGEN ALVORENS DE DIENSTVERLENING VERDER TE ZETTEN OF OPNIEUW TE ACTIVEREN IN GEVAL VAN STOPZETTING ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING NAAR AANLEIDING VAN LAATTIJDIGE BETALING.

ART. 5 VERVROEGDE BEËINDIGING

IN GEVAL VAN GROTE TEKORTKOMING BIJ DE UITVOERING VAN DEZE OVEREENKOMST, KWAADWILLIGHEID, INSOLVENTIE, OF MANIFESTE ONMOGELIJKHEID OM DEZE OVEREENKOMST UIT TE VOEREN VAN EEN VAN DE PARTIJEN, KAN DE ANDERE PARTIJ DEZE OVEREENKOMST ONMIDDELIJK BEËINDIGEN BIJ AANGETEKEND SCHRIJVEN. IN GEVAL VAN VERVROEGDE BEËINDIGING HEEFT PEACE OF CAKE BVBA HET RECHT DE UITVOERING VAN ALLE LOPENDE ORDERS OP TE SCHORTEN OF TE ANNULEREN EN DIT OP KOSTEN EN VOOR REKENING VAN DE KLANT. IN GEVAL VAN ANNULATIE VAN DE OPDRACHT DOOR DE KLANT VERVALT VAN RECHTSWEGE BIJKOMEND EEN FORFAITAIRESCHADEVERGOEDING GELIJK AAN 25% VAN DE WAARDE VAN HET GEANNULEERDE BEDRAG. TEVENS KUNNEN ALLE OOK NOG NIET VERVALLEN VERODEREN DAN DADELIJK WORDEN GEÏND. PEACE OF CAKE BVBA HOUDT ZICH HET RECHT VOOR TEN ALLEN TIJDE ZIJN ECHTE SCHADE TE BEWIJZEN INDIEN DEZE HET BEDRAG VAN 25% OVERSTIJGT.

ART. 6 WIJZIGINGEN

PEACE OF CAKE BVBA BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR WIJZIGINGEN AAN TE BRENGEN AAN DE OVEREENGEKOMEN VOORWAARDEN VOOR DE AANKOP VAN MEDIA OF TITELS, OP GROND VAN DE DOOR DE MEDIA GESTELDE EISEN EN IN OVEREENSTEMMING MET HUN SPECIFIEKE ALGEMENE VOORWAARDEN (O.A. VOOR WAT BETREFT TARIEFVERHOOGINGEN EN ANNULATIES). ANNULATIE VAN DE OPDRACHT DOOR DE KLANT HOUDT IN DAT HIJ OOK HIERVOOR ALLE GEBEURLIJKE CONSEQUENTIES DRAAGT.

ART. 7 INFORMATIE

DE KLANT ZAL TIJDIG EN GRATIS ALLE INFORMATIE, GEGEVENS EN MATERIAAL DAT NOODZAKELIJK IS VOOR HET UITVOEREN VAN DE OPDRACHT RECHTSTREEKS OVERMAKEN AAN PEACE OF CAKE BVBA IN EEN GEBRUIKELIJK FORMAAT. DE KLANT IS VERANTWOORDELIJK VOOR HET BEKOMEN VAN DE NODIGE COPYRIGHT, LICENTIES OF ANDERE VEREISTE TOESTEMMINGEN VOOR DEZE AANGELEVERDE INFORMATIE, GEGEVENS EN MATERIAAL.

ART. 8 VERTROUWELIJKHEID VAN INFORMATIE

PEACE OF CAKE BVBA ZAL DE BEDRIJFS-, COMMERCIEËLE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INFORMATIE DIE BIJ DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT DOOR DE KLANT AAN HEM WERD MEDEGEDEELD GEHEIM HOUDEN EN ZAL DEZE INFORMATIE NIET ONTHULLEN AAN DERDEN ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE INSTEMMING VAN DE KLANT. DEZE GEHEIMHOUDINGSPLICHT GELDT NIET VOOR INFORMATIE DIE OP HET OGENBLIK VAN ONTHULLEN DOOR DE KLANT AL IN HET BEZIT IS VAN PEACE OF CAKE BVBA, DIE AL PUBLIEKELIJK BESCHIKBAAR IS OF PUBLIEKELIJK BESCHIKBAAR GEMAAKT WORDT DOOR DE KLANT, OF DIE RECHTSGELDIG VERKREGEN IS DOOR EEN DERDE, DIE HET RECHT HEEFT DEZE INFORMATIE TE ONTHULLEN. DE GEHEIMHOUDINGSPLICHT VANGT AAN BIJ DE ONDERTEKENING VAN DE OPDRACHT EN EINDIGT VIERÉNTWINTIG (24) MAANDEN NA HET BEËINDIGEN VAN DEZE OVEREENKOMST.

ART. 9 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE PARTIJEN ZAL BEPERKT ZIJN TOT DE GEVALLEN VAN OPZETTELIJKE FOUT OF GROVE FOUT. PARTIJEN ZULLEN IN GEEN ENKEL GEVAL AANSPRAKELIJK KUNNEN GESTELD WORDEN VOOR GEVOLGSCHADE BIJ DE ANDERE PARTIJ, ZOALS ONDERMEER VERLIES VAN INKOMSTEN OF WINSTDERVING, VERLIES VAN OMZET, VERLIES VAN GOODWILL, VERLIES VAN GEGEVENS, ENZ. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN PEACE OF CAKE BVBA VOOR DIRECTE SCHADE BIJ GROVE FOUT ZAL NOOIT GROTER ZIJN DAN 50% VAN DE WAARDE VAN HET BEKRIJSEERDE PRODUCT/DIENST. PEACE OF CAKE BVBA ZAL NIET AANSPRAKELIJK KUNNEN GESTELD WORDEN VOOR EEN KLACHT DIE LATER INGEDIEND WERD DAN TWEE MAANDEN NA DE DATUM VAN DE LEVERING VAN HET PRODUCT/DIENST WAAROP DE KLACHT BETREKKING HEEFT.

ART. 10 VRIJWARING

TEN AANZIEN VAN DERDEN DRAAGT DE KLANT ALLE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR DE DOOR HEM BESTELDE EN GOEDGEKEURDE OPDRACHTEN EN AANGELEVERDE MATERIALEN. DE KLANT ZAL PEACE OF CAKE BVBA OP EERSTE VERZOEK VRIJWAREN TEGEN ALLE AANSPRAKEN OP SCHADEVERGOEDING DIE DERDEN TER ZAKE DOEN GELDEN VOORTVLOEIEND UIT EEN ONRECHTMATIG EN/OF ONZORGVULDIG GEBRUIK VAN DE DOOR PEACE OF CAKE BVBA GELEVERDE PRODUCTEN/DIENSTEN EN ZAL ALLE KOSTEN DRAGEN VAN MOGELIJKE PROCEDURES.

ART. 11. LEVERINGS- EN UITVOERINGSTERMIJNEN

DE DOOR PEACE OF CAKE BVBA OPGEGEVEN UITVOERINGSTERMIJNEN ZIJN SLECHTS INDICATIEF EN KUNNEN PEACE OF CAKE BVBA NIET BINDEN TENZIJ SPECIFIEK EN UITDRUKKELIJK ANDERS IS OVEREENGEKOMEN. NIETTEMIN ZAL PEACE OF CAKE BVBA ZICH INSPANNEN OM DE OPGEGEVEN UITVOERINGSTERMIJNEN ZO GOED MOGELIJK TE RESPECTEREN.

ART. 12. SOFTWARELICENTIES

DE KLANT IS STEEDS VERANTWOORDELIJK VOOR HET BEZITTEN VAN DE NODIGE SOFTWARELICENTIES VOOR DE GEÏNSTALLEERDE SOFTWARE OP DE VERSCHILLENDE TOESTELLEN BINNEN ZIJN/HAAR BEDRIJF. PEACE OF CAKE BVBA, DIENS WERKNEMERS EN ONDERAANNEMERS KUNNEN OP GEEN ENKELE MANIER JURIDISCH AANSPRAKELIJK GESTELD WORDEN VOOR DE INSTALLATIE VAN SOFTWARE. INSTALLATIES VAN SOFTWARE GEBEUREN DAN OOK STEEDS ONDER DE VOLLEDIGE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT.

ART. 13. PERFORMANTIE

PEACE OF CAKE BVBA GARANDEERT GEEN VASTE SERVER UPTIME MAAR OP BASIS VAN UPTIME UIT HET VERLEDEN KAN GESTELD WORDEN DAT DE GEMIDDELTE SERVER UPTIME SINDS DE OPSTART VAN ONZE SERVERS LIGT OP 99,9%. DESONDANKS KAN PEACE OF CAKE BVBA IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK GESTELD WORDEN VOOR SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT HET NIET CORRECT FUNCTIONEREN VAN HOSTING, E-MAIL OF EENDER WELKE ANDERE GELEVERDE DIENST.

ART. 14. AUTEURSRECHTEN

DE KLANT IS VOLLEDIGE VERANTWOORDELIJK VOOR HET AUTEURSRECHTELIJK GEBRUIK VAN AFBEELDINGEN, SLOGANS, MERKNAMEN, MUZIEK, VIDEO EN ANDER AUTEURSRECHTELIJK BESCHERMD MATERIAAL IN EEN OPDRACHT DIE DE KLANT DOOR PEACE OF CAKE BVBA LAAT UITVOEREN ZOALS WEBSITES, VIDEO, DRUKWERK OF ANDERE DRAGER VAN AUDIO- EN/OF VISUELE MEDIA. PEACE OF CAKE BVBA, DIENS WERKNEMERS EN ONDERAANNEMERS KUNNEN OP GEEN ENKELE MANIER AANSPRAKELIJK GESTELD WORDEN VOOR GEBRUIK VAN DERGELIJK MATERIAAL BIJ GEBRUIK IN OPDRACHT VOOR EEN KLANT.

ART. 15. GESCHILLEN

DEZE OVEREENKOMST ZAL BEHEERST WORDEN DOOR EN UITGEVOERD WORDEN OVEREENKOMSTIG BELGISCH RECHT. PARTIJEN ZULLEN ZICH INSPANNEN OM ELKE BETWISTING MINNELIJK TE REGELEN. ELKE POGING TOT MINNELIJKE SCHIKKING ZAL GEACHT WORDEN TE HEBBEN GEFaald, VAN ZODRA EEN VAN DE PARTIJEN DE ANDERE HIERVAN SCHRIFTELIJK IN KENNIS STELT. IN GEVAL VAN GESCHIL EN ER GEEN MINNELIJKE SCHIKKING KAN WORDEN BEREIKT, ZIJN DE RECHTBANKEN VAN HET GERECHTELIJK ARRONDISSEMENT ANTWERPEN BEVOEGD.